
گزارش ارزیابی رضایت و تعهد کارکنان در
موزه انرژی
۱۳۹۳

Employee Job Satisfaction and Commitment
in Energy Sector

2014


9	• مقایسه رضایت و تعهد بر مسب سابقه کار	1	• پیشگفتار
10	• موزه انرژی : بالادستی نفت	2	• مقدمه
11	• موزه انرژی : پایین دستی نفت	3	• اهداف گزارش
12	• موزه انرژی : برق	4	• روش تمقیق
13	• موزه انرژی : آب	5	• مدل ارزیابی
14	• موزه انرژی : پیمانکاران بزرگ	6	• ویژگی‌های مشارکت کنندگان
15	• دیده‌بان کسب و کار	7	• میانگین کلی معیارهای رضایت و تعهد منابع انسانی
16	• دیده‌بان کسب و کار	8	• مقایسه رضایت و تعهد کارکنان و مدیران


یکی از مهم ترین مفاهیم مدیریتی و منابع انسانی، رضایت و تعهد کارکنان است که بر سایر متغیرهای سازمانی اثر می گذارد. مطالعات متعدد نشان می دهد که رضایت و تعهد کارکنان بر افزایش وفاداری مشتریان و در نهایت افزایش سودآوری تاثیر دارد.





- گزارش پیش‌رو برای اولین بار با هدف راهبری شرکت‌ها در حوزه انرژی شامل نفت، آب، برق و پیمانکاران بزرگ برای دسترسی به داده‌های مقایسه‌ای مدیریت منابع انسانی منتشر شده است. بدیهی است نتایج این تحقیق نافی وضعیت رضایت و تعهد کارکنان این حوزه بر مبنای شاخص‌های دیگر نیست.
- اسامی بخش‌های مختلف حوزه انرژی در این گزارش، بدون ذکر نام و مصادیق شرکت‌های فعال این صنعت است.
- این گزارش با هدف اطلاع‌رسانی به صورت رایگان منتشر شده است. استفاده از نتایج این گزارش با ذکر منبع بلامانع است.


- ◀ راهبری مدیران ارشد حوزه انرژی برای شناخت عوامل موثر بر افزایش رضایت و تعهد کارکنان با هدف سودآوری بیشتر
- ◀ فراهم‌سازی امکان مقایسه سطح رضایت و تعهد کارکنان شرکت‌های فعال این حوزه با یکدیگر
- ◀ راهبری شرکت‌های این صنعت برای داشتن معیاری مقایسه‌ای در اجرای برنامه‌های بهبود و تعالی سازمانی


- 


روش تحقیق : توصیفی - پیمایشی
- 

جامعه آماری : حوزه انرژی شامل شرکت های نفتی، آب، برق و پیمانکاران بزرگ
- 

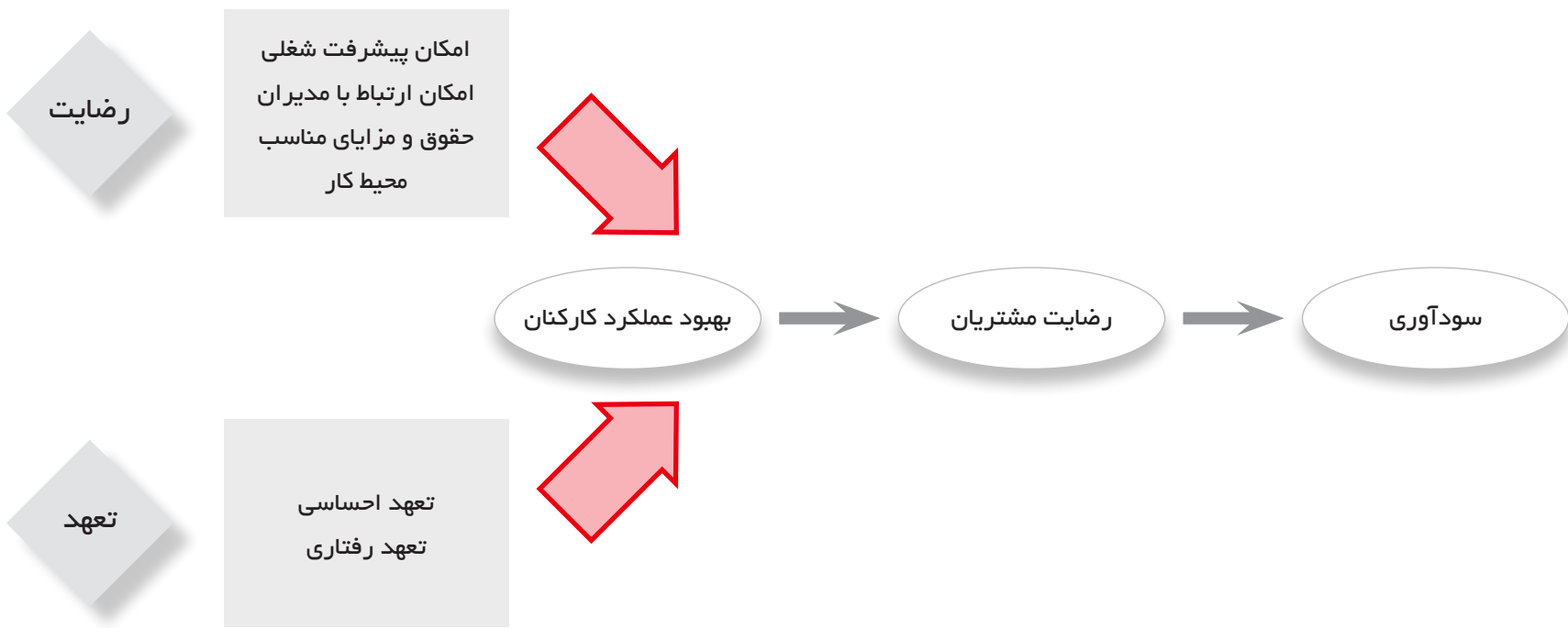
نمونه آماری : انتخاب بخشی از جامعه آماری
- 

زمان اجرا : مهر و آبان سال ۱۳۹۳
- 

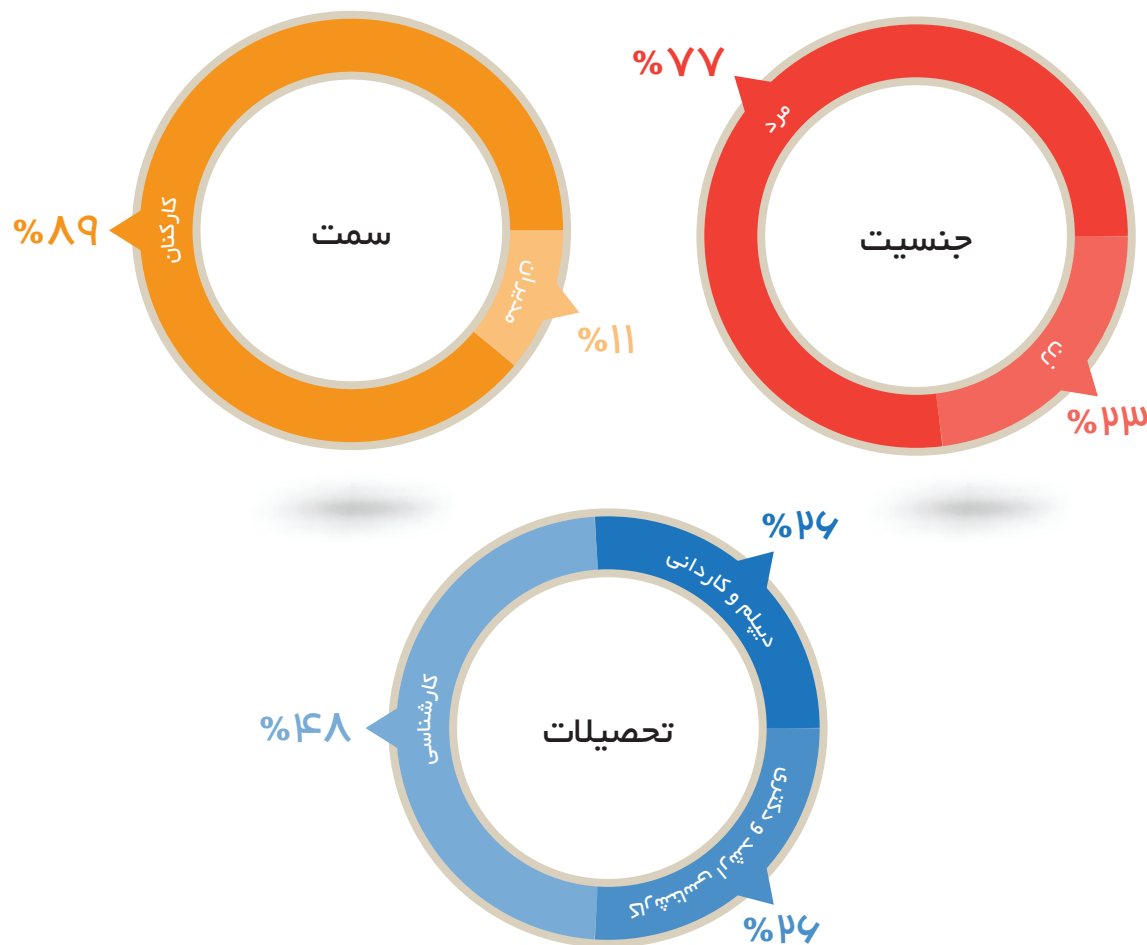
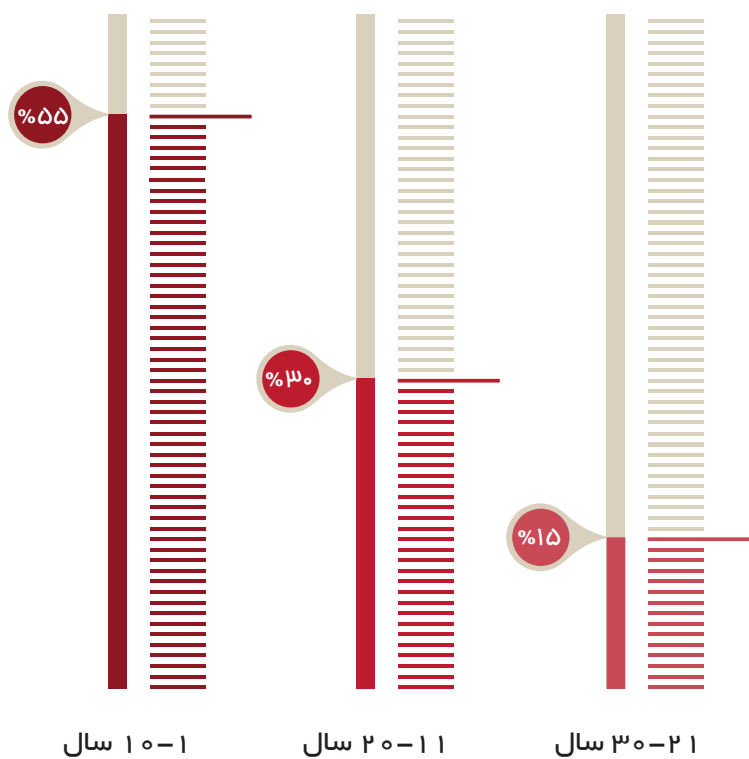
روش گردآوری اطلاعات : پرسشنامه بومی شده انجمن مدیریت منابع انسانی آمریکا
- 

بازه مقادیر داده ها : اعداد مربوط به سنجش رضایت و تعهد بین ۲۰ الی ۱۰۰ می باشند.
در تفسیر داده ها به این موضوع بایستی توجه گردد.
- 

روش های تحلیل داده ها : آمار توصیفی، استنباطی و روش های راستی آزمایی داده ها

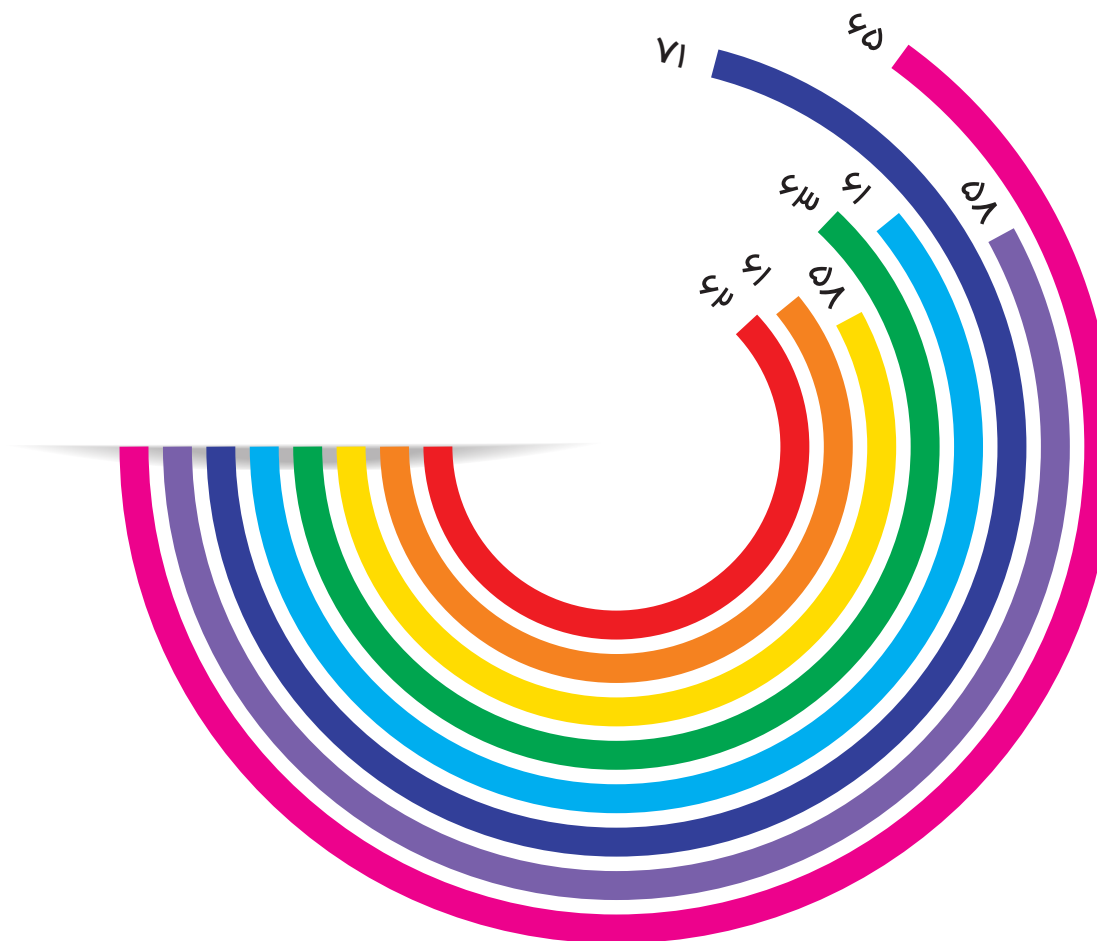


سابقه کار



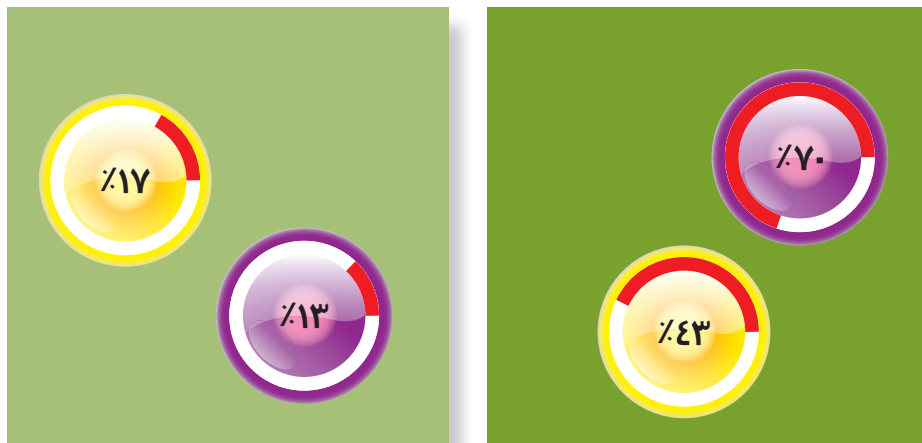
رضایت و تعهد منابع انسانی در حوزه انرژی در سطح نسبتاً مناسبی قرار دارد.

- تعهد کلی
- تعهد رفتاری
- تعهد احساسی
- رضایت کلی
- محیط کار مناسب
- حقوق و مزایای مناسب
- امکان ارتباط با مدیران
- امکان پیشرفت شغلی



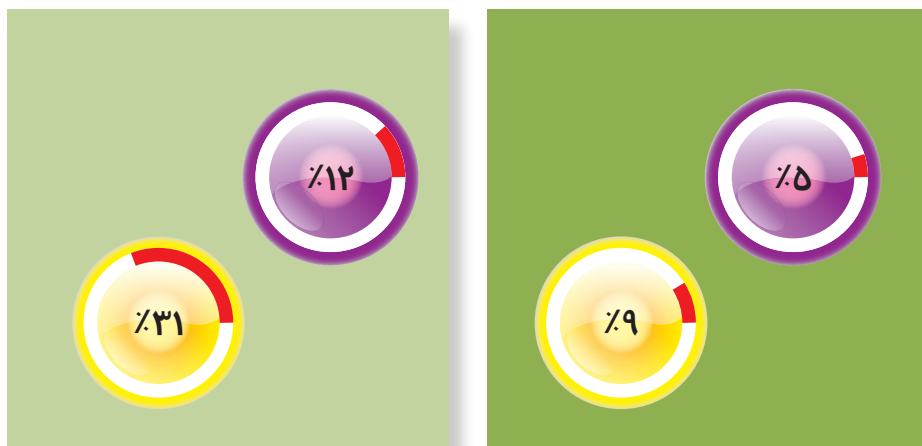
Total Average of Dimensions

تعهد زیاد



در مجموع رضایت و تعهد مدیران از کارکنان در حوزه انرژی بیشتر است.

رضایت کم



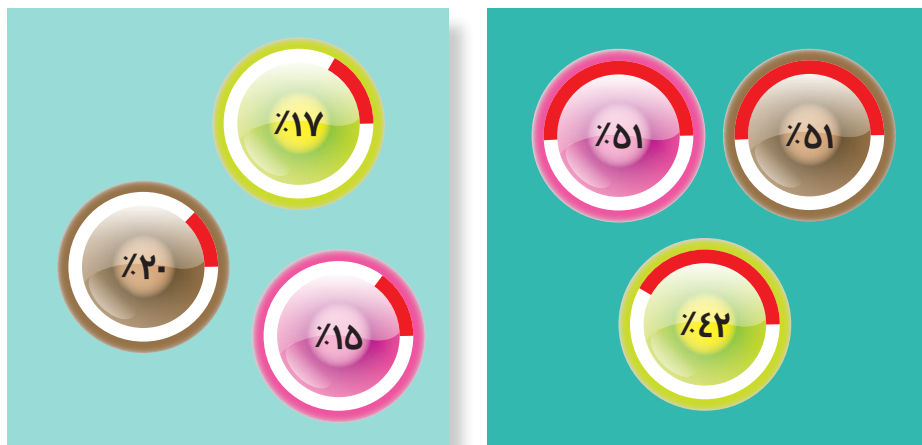
رضایت زیاد

تعهد کم

تعهد		رضایت	
زیاد	کم	زیاد	کم
17%	31%	زیاد	کم
43%	9%	کم	زیاد
13%	12%	کم	زیاد
70%	5%	زیاد	کم

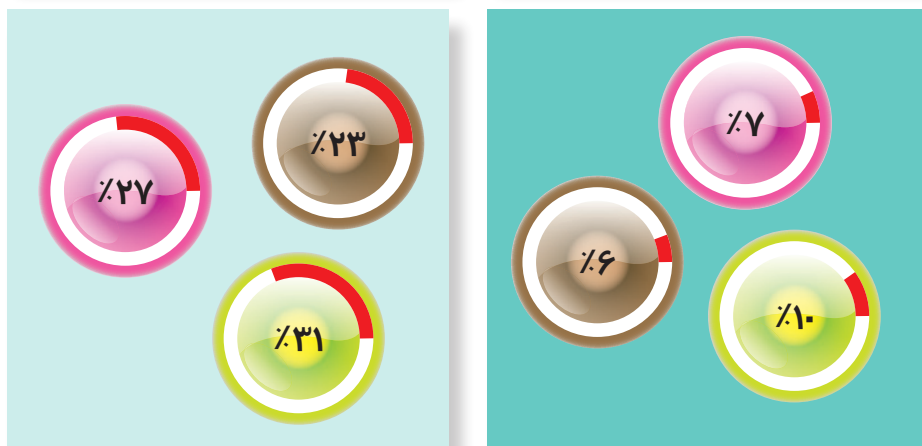
● مدیران
● کارکنان

تعهد زیاد



رضایت و تعهد منابع انسانی با افزایش سابقه کار آنها در این حوزه افزایش می‌یابد.

رضایت کم



رضایت زیاد

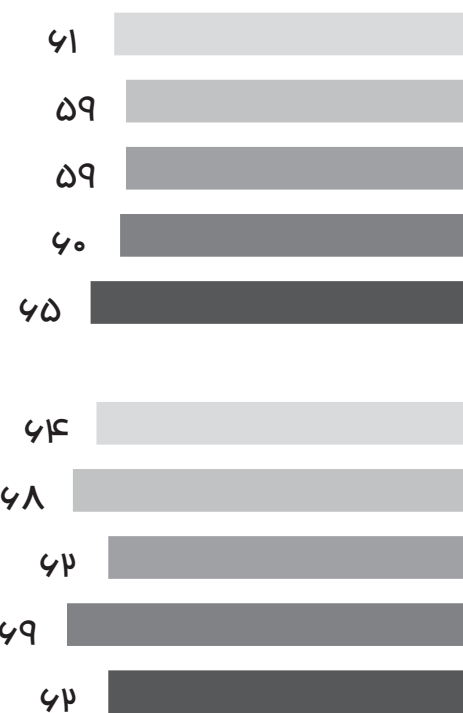
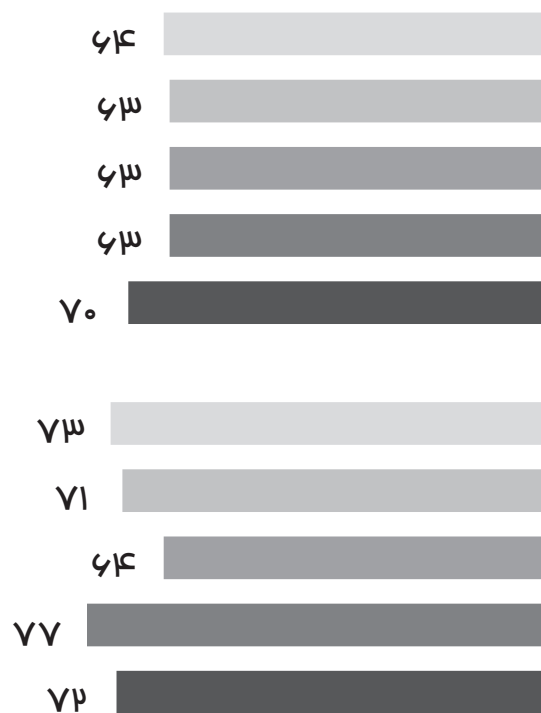
تعهد کم

تعهد			رضایت	۱۰-۱ سال
زیاد	کم			۱۰-۱ سال
۱۷%	۳۱%	کم		۱۰-۱ سال
۴۲%	۱۰%	زیاد		۲۰-۱۱ سال
۱۵%	۲۷%	کم		۲۰-۱۱ سال
۵۱%	۷%	زیاد		۳۰-۲۱ سال
۲۰%	۲۳%	کم		۳۰-۲۱ سال
۵۱%	۶%	زیاد		

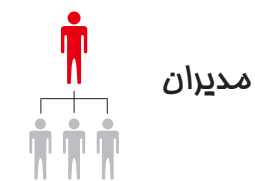
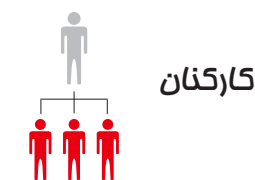


تعهد : ۶۴

رضایت : ۶۱



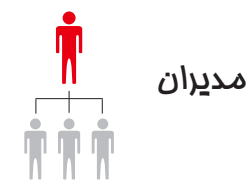
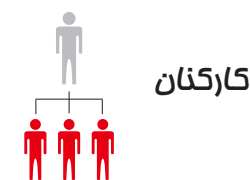
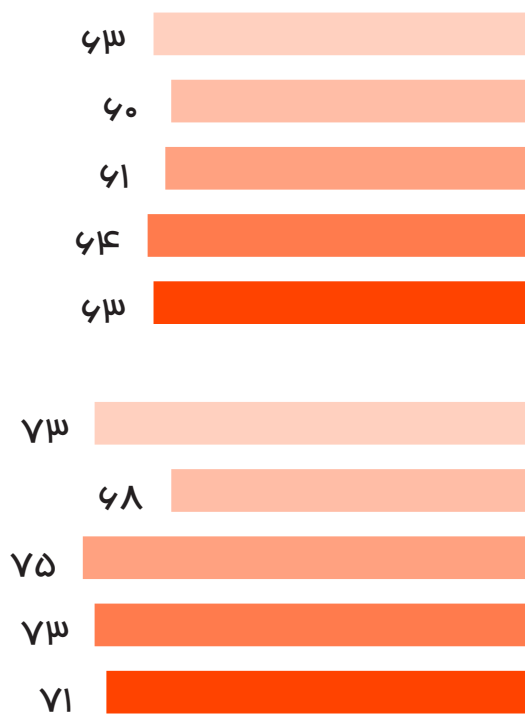
جنسیت	سابقه
مرد	۱۰-۱۱ سال
زن	۲۰-۳۱ سال
مرد	۳۰-۴۱ سال
زن	۱۰-۱۱ سال
مرد	۲۰-۳۱ سال
زن	۳۰-۴۱ سال





تعهد : ۶۴

رضایت : ۶۰





تعهد : ۶۲

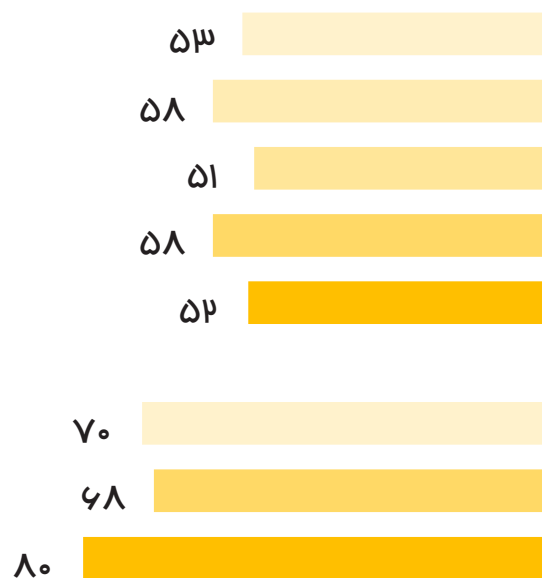
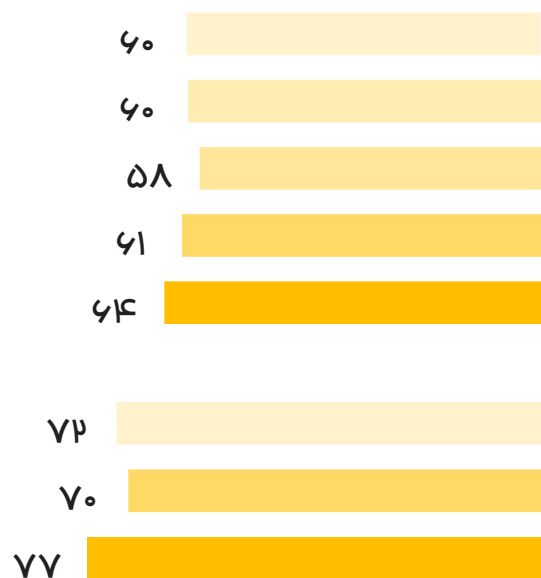
رضایت : ۵۶



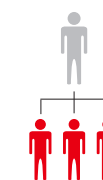
تعهد



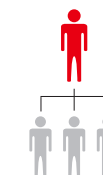
رضایت



مرد
زن
۱۰-۱ سال
۲۰-۱۱ سال
۳۰-۲۱ سال
مرد
زن
۲۰-۱۱ سال
۳۰-۲۱ سال



کارکنان

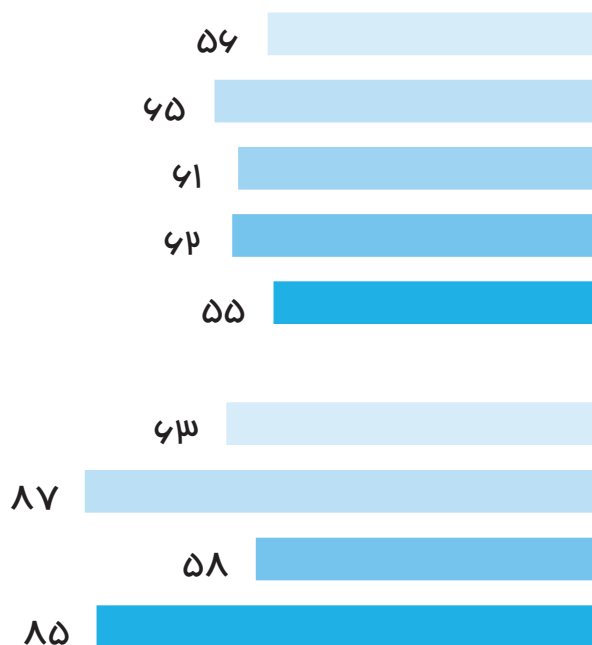
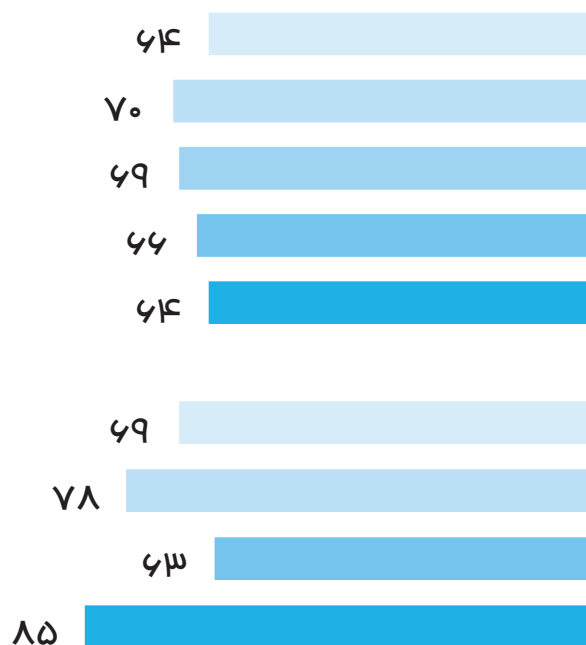


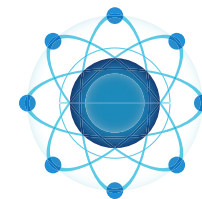
مدیران



تعهد : ۶۷

رضایت : ۶۱





تعهد : ۶۸

رضایت : ۶۸

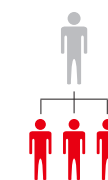


جنسیت

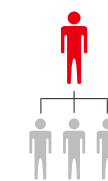
سابقه

جنسیت

سابقه



کارکنان



مدیران

شرکت‌های مشاوره مدیریت مانند هی‌گروپ، بین‌اند کمپانی، مکنزی، گالوپ و غیره، هر ساله گزارش‌های بین‌المللی متعدد در زمینه منابع انسانی، استراتژی، تحقیقات بازار و نظرسنجی منتشر می‌کنند. ولی یکی از چالش‌های شرکت‌های ایرانی عدم دسترسی به گزارش‌های مدیریتی بومی می‌باشد. بر آن شدیم تا با راه‌اندازی سایت دیدبان کسب و کار، دسترسی شرکت‌ها را به این نوع گزارش‌ها تسهیل نماییم.

منتظر دیدگاه‌ها، انتقادات و پیشنهادات شما هستیم.

info@bizwatch.ir



◀ این گزارش حاصل تحقیقاتی است که با مدیریت دکتر علی داوری، عضو هیات علمی دانشگاه تهران و مدیر سایت دیده بان کسب و کار اجرا شده است.

Bizwatch | ir

