
گزارش ارزیابی رضایت و تعهد کارکنان در
صنعت خودرو و حمل و نقل
۱۳۹۳

Employee Job Satisfaction and Commitment
in Automotive & Transportation Industry

2014


9	• مقایسه رضایت و تعهد در صنعت فودرو با ممل و نقل	1	• پیشگفتار
10	• صنعت فودرو : شرکت های بزرگ	2	• مقدمه
11	• صنعت فودرو: شرکت های متوسط	3	• اهداف گزارش
12	• صنعت فودرو : شرکت های قطعه سازی	4	• روش تمقیق
13	• صنعت ممل و نقل	5	• مدل ارزیابی
14	• دیده بان کسب و کار	6	• ویژگی های مشارکت کنندگان
15	• دیده بان کسب و کار	7	• میانگین کلی معیارهای رضایت و تعهد منابع انسانی
		8	• مقایسه رضایت و تعهد کارکنان و مدیران


یکی از مهم ترین مفاهیم مدیریتی و منابع انسانی، رضایت و تعهد کارکنان است که بر سایر متغیرهای سازمانی اثر می گذارد. مطالعات متعدد نشان می دهد که رضایت و تعهد کارکنان بر افزایش وفاداری مشتریان و در نهایت افزایش سودآوری تاثیر دارد.





- گزارش پیش رو برای اولین بار با هدف راهبری شرکتها در صنعت خودرو و حمل و نقل برای دسترسی به داده‌های مقایسه‌ای مدیریت منابع انسانی منتشر شده است. بدیهی است نتایج این تحقیق نافی وضعیت رضایت و تعهد کارکنان این صنعت بر مبنای شاخص‌های دیگر نیست.
- اسامی بخش‌های مختلف صنعت خودرو و حمل و نقل در این گزارش، بدون ذکر نام و مصادیق شرکت‌های فعال این صنعت است.
- این گزارش با هدف اطلاع رسانی به صورت رایگان منتشر شده است. استفاده از نتایج این گزارش با ذکر منبع بلامانع است.


- ◀ راهبری مدیران ارشد صنعت خودرو و حمل و نقل برای شناخت عوامل موثر بر افزایش رضایت و تعهد کارکنان با هدف سودآوری بیشتر
- ◀ فراهم‌سازی امکان مقایسه سطح رضایت و تعهد کارکنان شرکت‌های فعال این صنعت با یکدیگر
- ◀ راهبری شرکت‌های این صنعت برای داشتن معیاری مقایسه‌ای در اجرای برنامه‌های بهبود و تعالی سازمانی


- 


روش تحقیق : توصیفی - پیمایشی
- 

جامعه آماری : صنعت خودرو شامل شرکت های خودرو سازی بزرگ، متوسط، قطعه سازی ها و صنعت حمل و نقل هوایی، دریایی و زمینی
- 

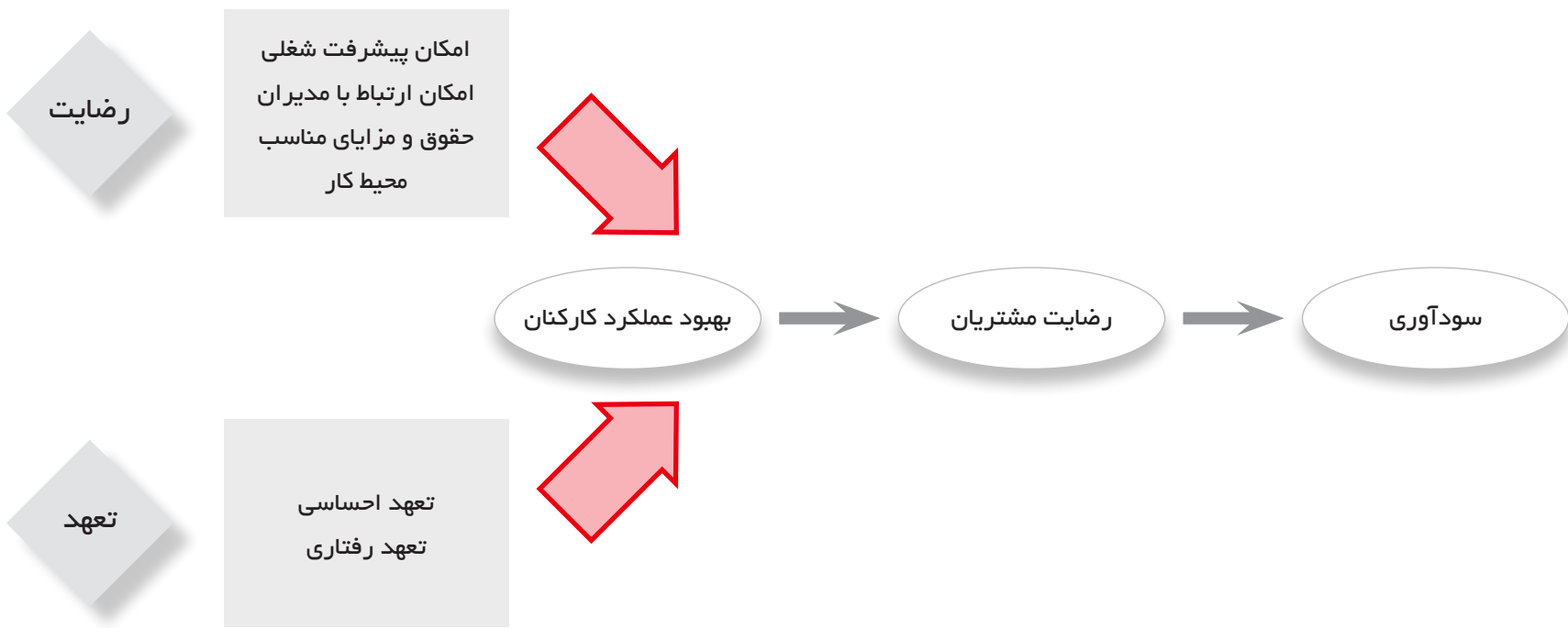
نمونه آماری : انتخاب بخشی از جامعه آماری
- 

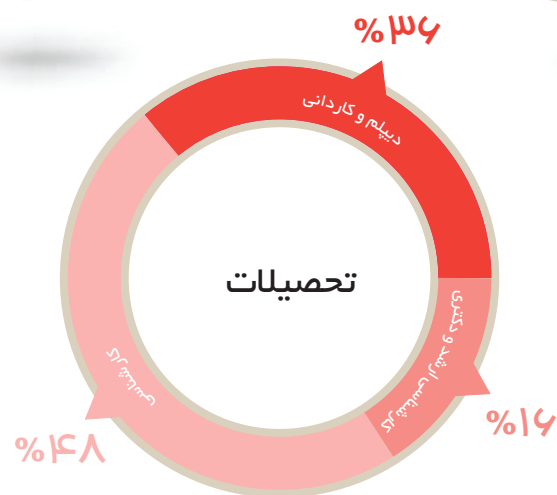
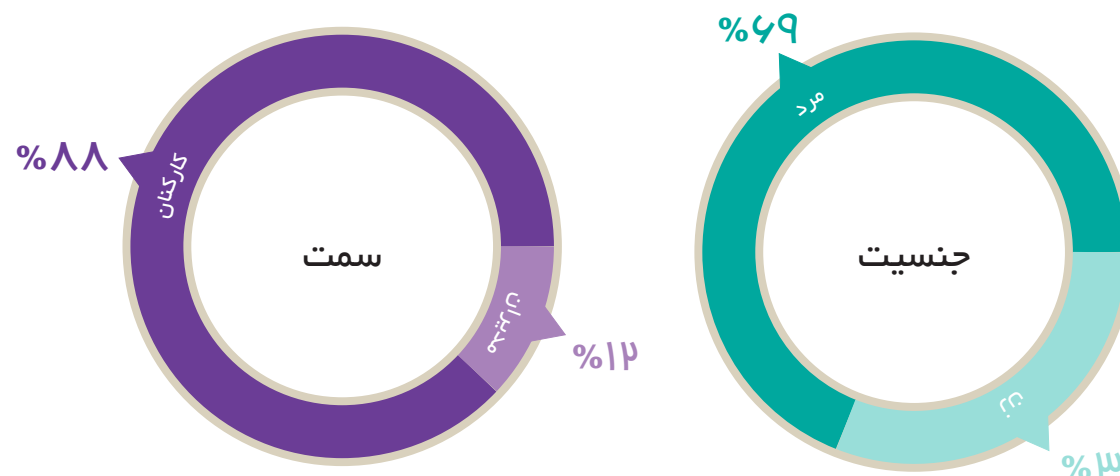
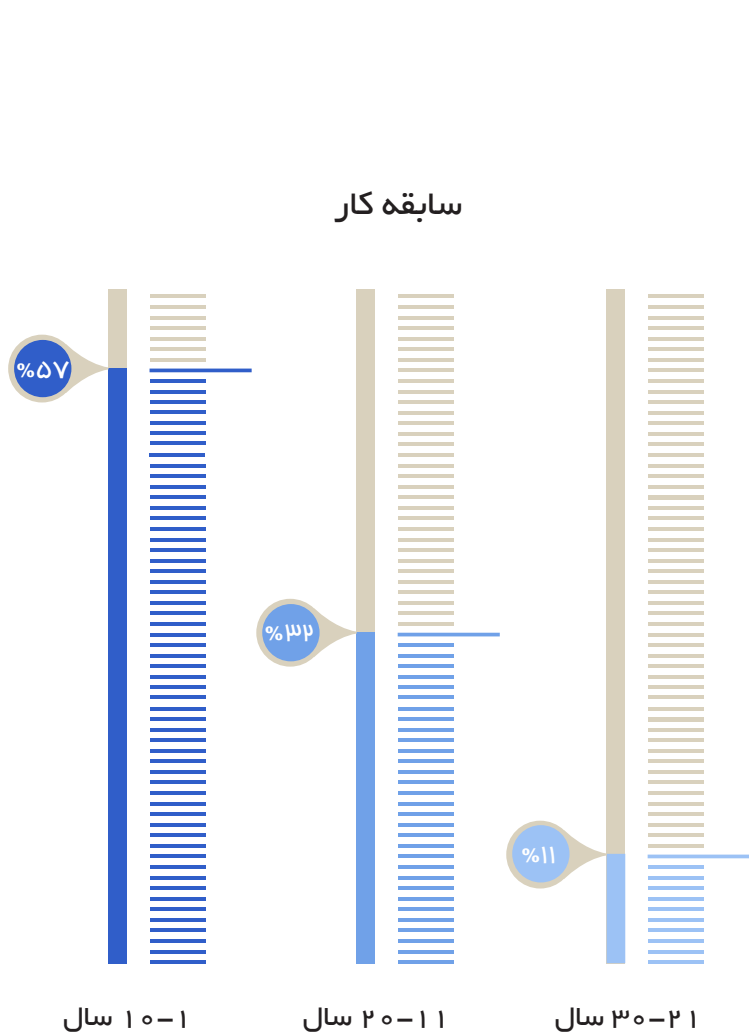
زمان اجرا : پاییز ۱۳۹۳
- 

روش گردآوری اطلاعات : پرسشنامه بومی شده انجمن مدیریت منابع انسانی آمریکا
- 

بازه مقادیر داده ها : اعداد مربوط به سنجش رضایت و تعهد بین ۲۰ الی ۱۰۰ می باشند. در تفسیر داده ها به این موضوع بایستی توجه گردد.
- 

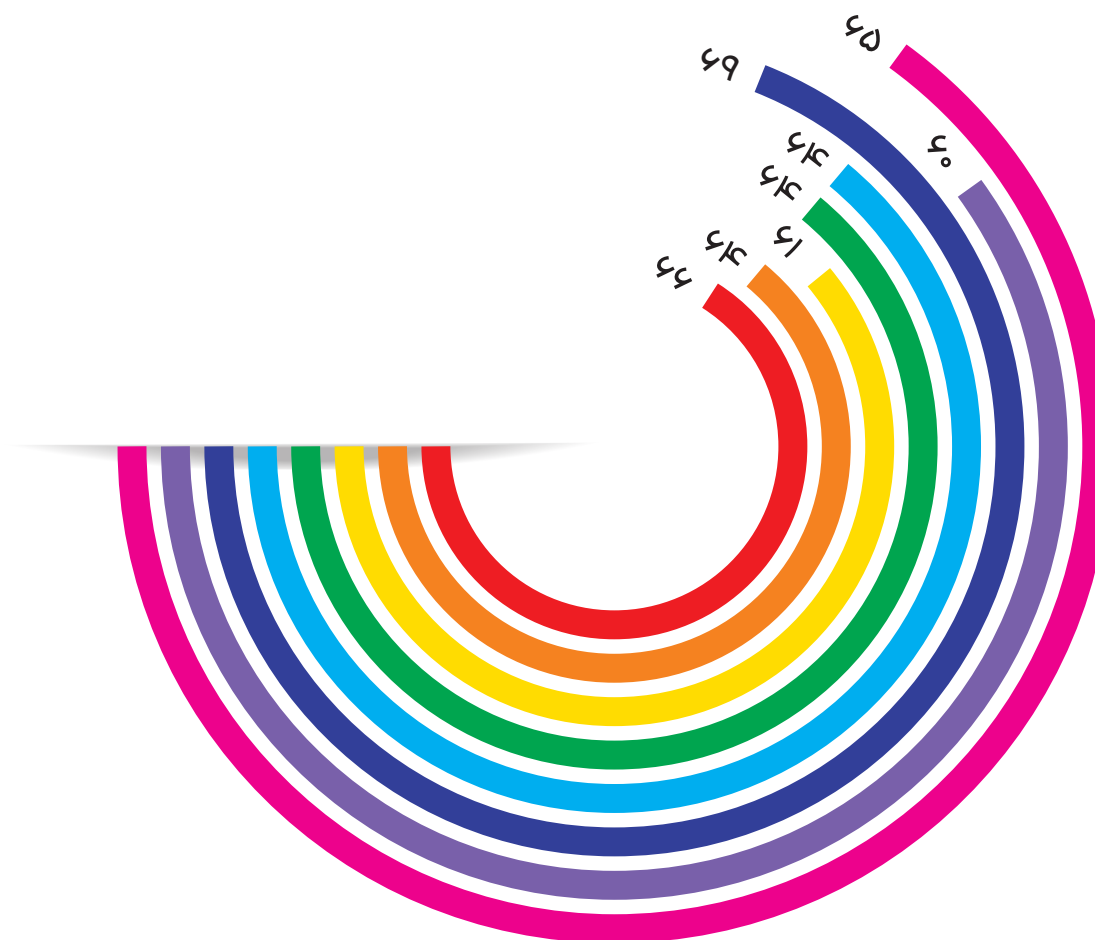
روش های تحلیل داده ها : آمار توصیفی، استنباطی و روش های راستی آزمایی داده ها





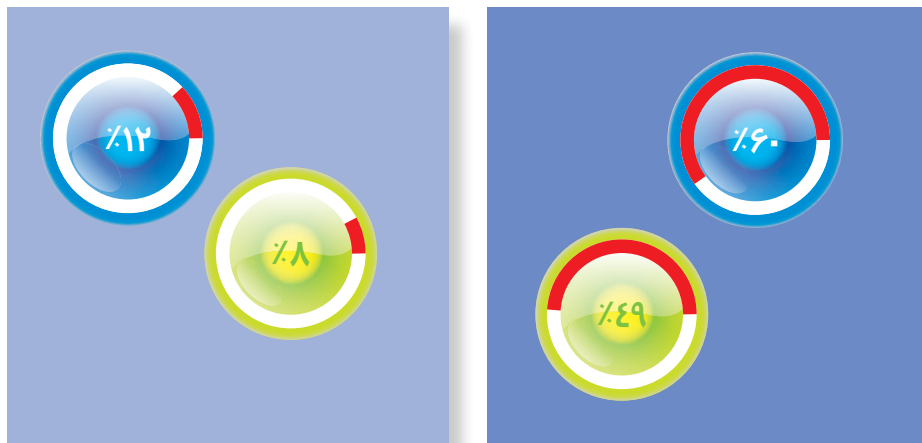
- تعهد کلی
- تعهد رفتاری
- تعهد احساسی
- رضایت کلی
- محیط کار مناسب
- حقوق و مزایای مناسب
- امکان ارتباط با مدیران
- امکان پیشرفت شغلی

رضایت و تعهد منابع انسانی در صنعت خودرو و حمل و نقل در سطح مناسب و بالای متوسط قرار دارد.



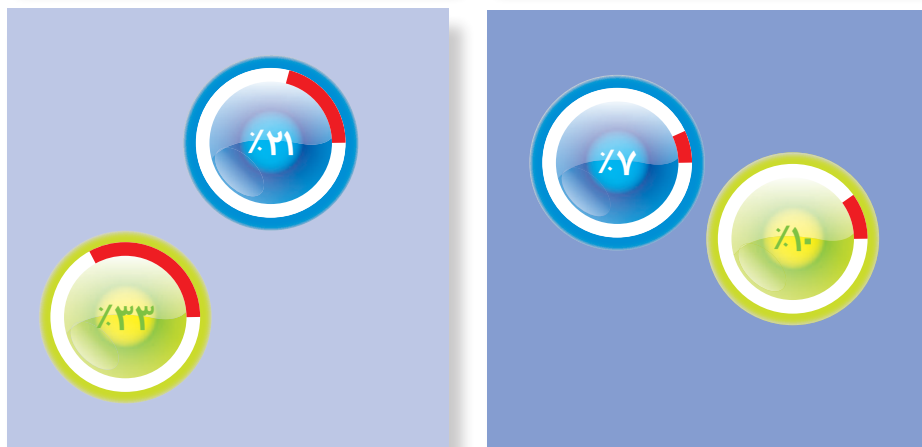
Total Average of Dimensions

تعهد زیاد



در مجموع رضایت و تعهد مدیران از کارکنان در این صنعت بیشتر است.

رضایت کم



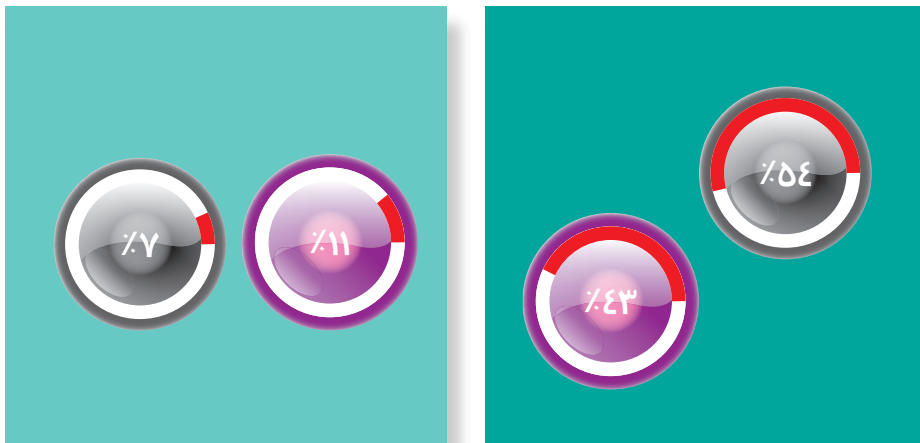
رضایت زیاد

تعهد کم

تعهد		رضایت	
زیاد	کم	زیاد	کم
82%	8%	60%	49%
21%	33%	7%	10%

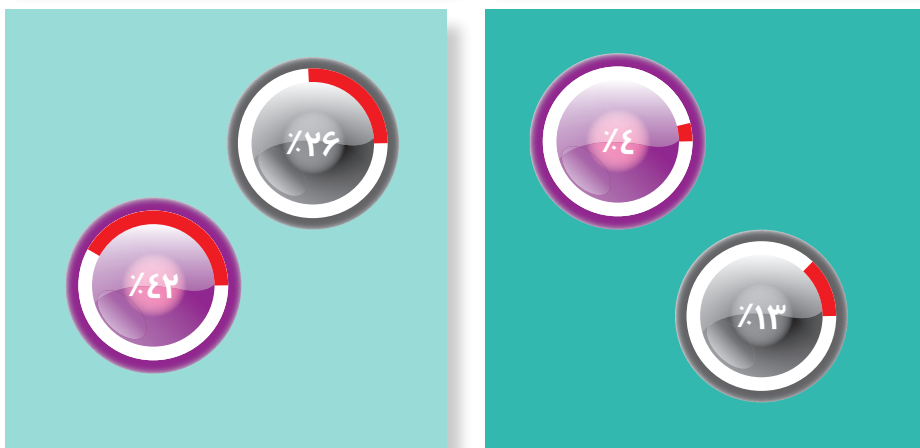
● مدیران
● کارکنان

تعهد زیاد



رضایت و تعهد منابع انسانی در صنعت خودرو از حمل و نقل بیشتر است.

رضایت کم



رضایت زیاد

تعهد کم

تعهد		رضایت		
زیاد	کم	کم	زیاد	کم
7%	26%	کم	زیاد	صنعت خودرو
54%	13%	زیاد	کم	صنعت حمل و نقل
11%	42%	کم	زیاد	
43%	4%	زیاد	کم	

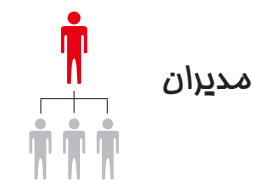
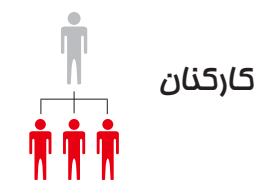
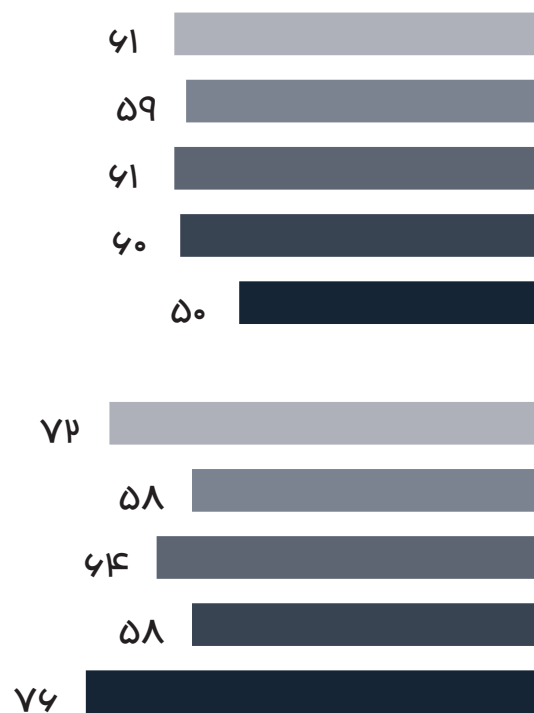
● صنعت خودرو

● صنعت حمل و نقل



تعهد : ۶۱

رضایت : ۶۳



جنسیت

سابقه

جنسیت

سابقه

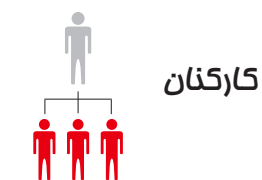


تعهد : ۷۵

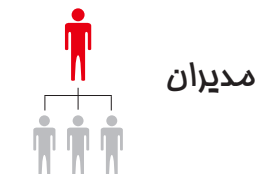
رضایت : ۷۲

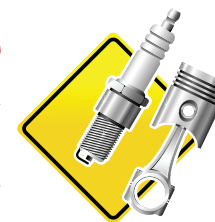


جنسیت
مرد
زن
سابقه
۱۰-۱ سال
۲۰-۱۱ سال
۳۰-۲۱ سال



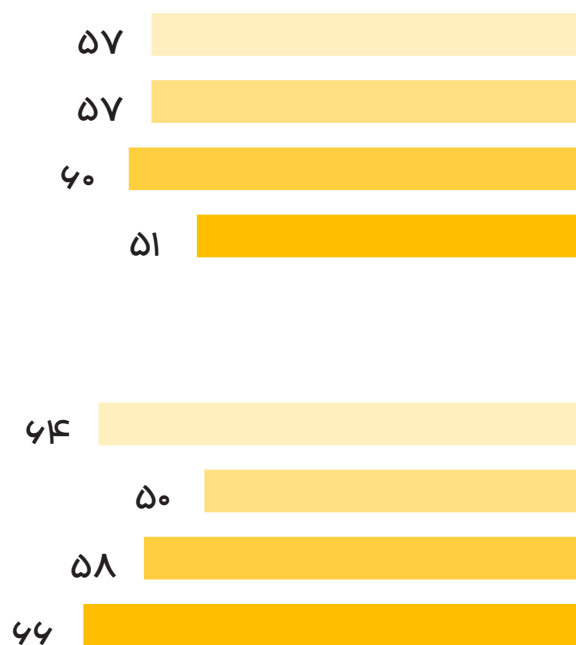
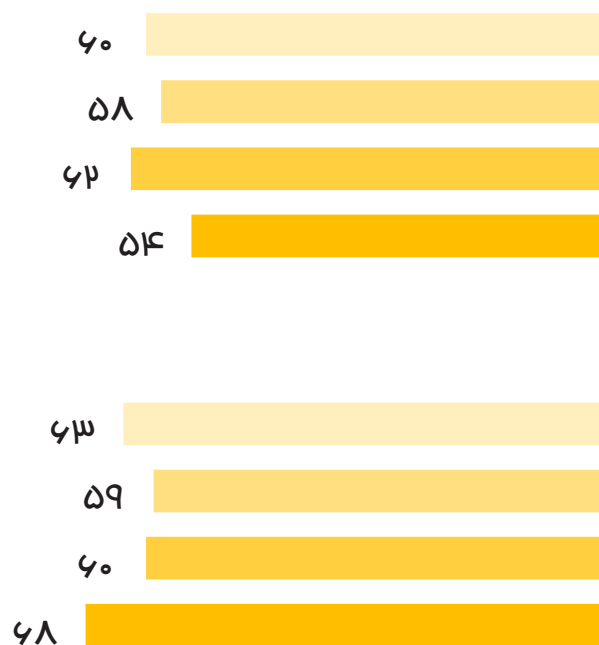
جنسیت
مرد
زن
سابقه
۱۰-۱ سال
۲۰-۱۱ سال



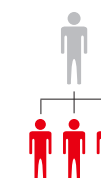


تعهد : ۶۰

رضایت : ۵۸



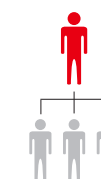
جنسیت
مرد
زن
سابقه
۱۰-۱ سال
۲۰-۱۱ سال



کارکنان



جنسیت
مرد
زن
سابقه
۱۰-۱ سال
۲۰-۱۱ سال



مدیران



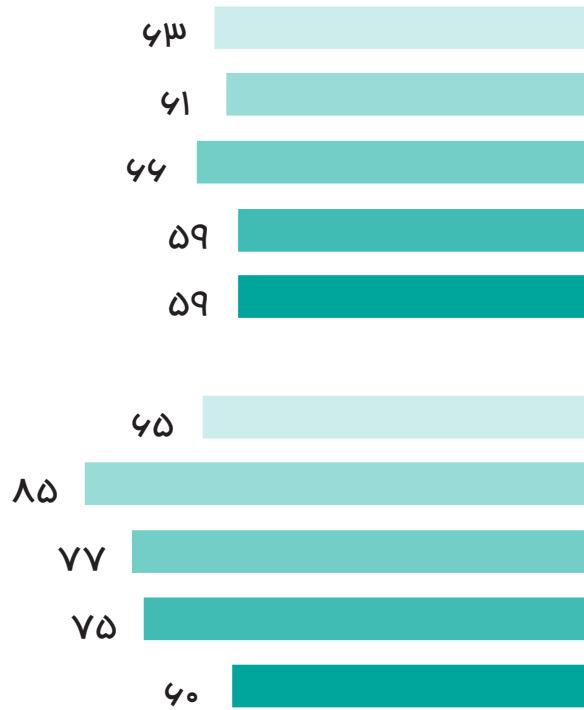
تعهد : ۶۳

رضایت : ۶۰



تعهد

رضایت

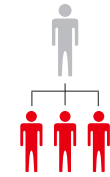


جنسیت

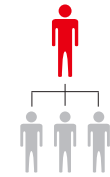
سابقه

جنسیت

سابقه



کارکنان



مدیران

شرکت‌های مشاوره مدیریت مانند هی‌گروپ، بین‌اند کمپانی، مکنزی، گالوپ و غیره، هر ساله گزارش‌های بین‌المللی متعدد در زمینه منابع انسانی، استراتژی، تحقیقات بازار و نظرسنجی منتشر می‌کنند. ولی یکی از چالش‌های شرکت‌های ایرانی عدم دسترسی به گزارش‌های مدیریتی بومی می‌باشد. بر آن شدیم تا با راه‌اندازی سایت دیدبان کسب و کار، دسترسی شرکت‌ها را به این نوع گزارش‌ها تسهیل نماییم.

منتظر دیدگاه‌ها، انتقادات و پیشنهادات شما هستیم.

info@bizwatch.ir



◀ این گزارش حاصل تحقیقاتی است که با مدیریت دکتر علی داوری، عضو هیات علمی دانشگاه تهران و مدیر سایت دیده بان کسب و کار اجرا شده است.

Bizwatch | ir

